



plus
compagnie

Politique de protection des renseignements personnels

Table des matières

Politique de protection des renseignements personnels	3
Politique.....	3
Votre consentement.....	3
Collecte et utilisation des renseignements	3
Conservation des données	3
Public cible du site.....	4
Sécurité	4
Témoins et autres technologies automatisées.....	4
Analyse	4
Contact	4
Modification de la politique	4
Annexe 1 : CONDITIONS DE LA COLLECTE, DE L'UTILISATION ET DE LA COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS	6

Politique de protection des renseignements personnels

« PLUS COMPAGNIE AMÉRIQUES INC. », « PLUS COMPAGNIE » ET « ENTREPRISE » DÉSIGNENT PLUS COMPAGNIE AMÉRIQUES INC., SES FILIALES ET SES UNITÉS D’AFFAIRES.

Politique

Plus Compagnie Amériques inc. respecte la vie privée de ses clients.

La présente politique de protection des renseignements personnels (la « politique ») s’applique aux données que nous collectons hors ligne et en ligne, notamment lorsque vous visitez notre site Web ou tout site Web que nous possédons, exploitons ou contrôlons (collectivement, le « site »), lorsque vous nous contactez par téléphone ou par courriel ou lorsque vous communiquez avec nous dans les médias sociaux.

Nous pouvons mettre à jour la présente politique comme établi à la section « Modification de la politique » ci-dessous.

Votre consentement

Il vous incombe de lire l’intégralité de la présente politique avant de nous fournir des renseignements ou d’utiliser notre site. Si vous nous soumettez des renseignements personnels, vous consentez à leur collecte, à leur utilisation, à leur communication, à leur transfert et à leur stockage en vertu de la présente politique.

Nous pouvons utiliser de quelque manière que ce soit tous renseignements anonymisés, agrégés ou qui se présentent sous toute autre forme ne permettant pas de vous identifier.

Collecte et utilisation des renseignements

Nous recueillons des renseignements personnels de trois façons : 1) auprès de vous-même; 2) au moyen de technologies automatisées lorsque vous visitez notre site ou que vous nous envoyez un courriel; et 3) par l’entremise de tiers, notamment nos fournisseurs de services.

Notre utilisation des renseignements personnels est conforme aux dispositions de la présente politique. Nous conservons vos informations personnelles pendant la période nécessaire à la réalisation des objectifs décrits dans la présente politique et, au besoin, pour nous conformer aux lois en vigueur et aux politiques internes de l’entreprise.

Nous pouvons combiner les données obtenues des différentes sources, sauf avis contraire.

Les conditions de la collecte, de l’utilisation et de la communication de vos renseignements personnels sont décrites au tableau de l’annexe 1 ci-dessous.

Conservation des données

Nous conservons vos renseignements personnels recueillis en ligne et hors ligne aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente politique. De plus, nous les conservons et les utilisons au besoin pour nous conformer à nos obligations juridiques, résoudre des différends et appliquer nos accords juridiques et nos politiques.

Public cible du site

Notre site, nos comptes de médias sociaux et nos activités en ligne s'adressent à des personnes de 17 ans et plus. En conséquence, nous ne demandons pas de renseignements personnels à des enfants de 16 ans et moins et nous ne recueillons pas sciemment de telles informations auprès d'enfants de 16 ans et moins. Si vous n'avez pas au moins 17 ans, vous ne devez pas visiter ni utiliser notre site.

Sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables et appropriées pour prévenir la perte, l'utilisation abusive et non autorisée, la divulgation, la modification ou la destruction des renseignements personnels durant leur transmission et leur stockage. Rappelons toutefois qu'aucun système de sécurité n'est infaillible et que la transmission par Internet n'est pas parfaitement sécuritaire ni à l'abri d'erreurs.

Nous utilisons un serveur sécurisé. Les données sensibles et les informations de crédit sont transmises au moyen du protocole SSL et hébergées par un tiers, puis chiffrées dans la base de données de notre fournisseur de passerelle de paiement. Seules les personnes autorisées ont le droit d'accès à ces données, qu'elles sont tenues de garder strictement confidentielles.

Témoins et autres technologies automatisées

Un témoin est un petit fichier texte placé dans le navigateur ou l'appareil d'un internaute dans le but de mémoriser ou d'obtenir des informations sur l'utilisateur. Un pixel espion est un petit objet ou une petite image qui est intégré à une page Web, à une application ou à un courriel et qui sert à surveiller les activités. On l'appelle aussi pixel invisible ou image invisible.

Pour en savoir plus sur les témoins, visitez le www.allaboutcookies.org/fr/. La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter les témoins, mais il est possible de les bloquer ou d'être avisé de leur utilisation. Si vous refusez l'utilisation de témoins, votre navigation dans le site ne sera pas optimale.

Analyse

Nous et/ou nos fournisseurs tiers (en notre nom) pouvons utiliser des témoins, des pixels espions et d'autres technologies similaires pour recueillir des renseignements aux fins décrites dans la présente politique, notamment aux fins d'analyse, de surveillance de la performance et d'amélioration de notre site (trafic, erreurs, temps de chargement des pages, pages populaires, etc.).

Nous utilisons Google Analytics pour évaluer la performance de notre site, de nos services et de nos produits ainsi que la manière dont vous les utilisez. Pour savoir comment Google traite vos données, consultez le <https://www.google.com/policies/privacy/>. Vous pouvez désactiver Google Analytics au <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Contact

Pour en savoir plus ou poser une question à propos de notre utilisation de vos renseignements personnels ou de la présente politique, contactez-nous à privacy@pluscompany.com.

Modification de la politique

La présente politique peut faire l'objet de modifications, quelle qu'en soit la raison. Le cas échéant, nous vous en aviserons en affichant sur cette page la politique révisée, qui indiquera la date de la révision.

Consultez la politique avant de soumettre des renseignements personnels ou d'utiliser notre site, nos services ou nos pages dans les médias sociaux.

**Annexe 1 : CONDITIONS DE LA COLLECTE, DE L'UTILISATION ET DE LA COMMUNICATION DE
RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Sources des renseignements	Catégorie et type de renseignements personnels recueillis	Fins auxquelles les renseignements sont utilisés	Tiers auxquels les renseignements peuvent être communiqués
<p>Votre ordinateur ou appareil mobile lors de votre activité en ligne et de vos contacts avec nous, notamment votre navigation dans notre site et nos pages dans les médias sociaux ou via des sources tierces (p. ex., Google, données publiques, entreprises tierces et sources de référence).</p>	<p>Activité sur Internet ou dans un réseau – adresse IP, renseignements sur l'appareil, nom de domaine, géolocalisation, navigateur utilisé pour visiter notre site, pages affichées, temps passé sur une page, clics sur les liens, transactions effectuées et habitudes de navigation.</p>	<p>Pour analyser votre utilisation de notre site.</p> <p>Pour modifier ou améliorer notre site, nos services et nos activités commerciales.</p> <p>À des fins de marketing, de recherche, juridiques ou autres.</p> <p>Pour respecter nos politiques, procédures et obligations juridiques, notamment en réponse à la demande d'une autorité gouvernementale ou chargée de l'application de la loi ou dans le cadre d'une enquête sur une fraude, de la résolution d'un différend ou de l'application de nos accords et politiques.</p>	<p>Les consultants, fournisseurs de services et sous-traitants qui soutiennent nos activités (hébergement ou exploitation de notre site et de nos services, collecte de données, production de rapports, mesure et analyse des activités sur le site, analyse de données, détection de fraude), qui ont convenu de protéger la confidentialité des renseignements et de les utiliser uniquement dans le cadre de la prestation des services.</p> <p>Des tiers (notamment des organismes gouvernementaux) lorsqu'une loi, un règlement ou une ordonnance d'un tribunal l'exige ou en réponse à la demande d'une autorité gouvernementale ou chargée de l'application de la loi.</p> <p>Un acquéreur ou un ayant cause en cas de restructuration, de fusion, de vente, de changement de contrôle, de consolidation, de coentreprise, de cession, de transfert ou de toute autre disposition, en tout ou en partie, de Plus Compagnie ou de ses filiales, y compris durant la négociation d'une telle transaction.</p>